

HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Ami létrejött

egyrésről a **Kelet-Nógrád Térségi Hulladékgazdálkodási Társulás**

székhely: **3100 Salgótarján, Múzeum tér 1.,**

törzskönyvi azonosítószám: **798868,**

adószám: **15798860-2-12,**

bankszámlaszám: **10400786-50526672-69891000,**

statisztikai számjel: **15798860-3811-327-12,**

képviseli: **Fekete Zsolt** a társulás elnöke

(a továbbiakban: **Társulás**),

másrészről a **Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: **3000 Hatvan, 054/14. helyrajzi szám,**

cégjegyzékszám: **Cg.10-09-036776,**

adószám: **11884226-2-13,**

bankszámlaszám: **65900107-13019156-00000000,**

statisztikai számjel: **11884226-3811-572-10,**

KÜJ azonosító: **100 304 491,**

KTJ azonosító: **100 489 630,**

minősítési engedély minősítési osztálya, iktatószáma: **C/1. minősítési osztály – PE/KTF/7392-10/2017.,**

megfelelőségi vélemény iktatószáma: **OHKT 33994-13/2017.,**

képviseli: **Drabos Imréné** ügyvezető

mint közszolgáltató (a továbbiakban: **Közszolgáltató**)

(a továbbiakban együtt: Fél vagy Felek) között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

I. PREAMBULUM

1. A Felek jelen szerződés előzményeként rögzítik, hogy ötvennyolc (58) települési önkormányzat képviselő-testülete, mint alapító tagok létrehozták a **Kelet-Nógrád Térségi Hulladékgazdálkodási Társulást**. A Társulást létrehozó társulási megállapodás (a továbbiakban: Társulási Megállapodás) 6. pontjában a Társulás tagjai a hulladékgazdálkodási feladataik megoldását, ideértve a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésére a jogszabályoknak megfelelő közszolgáltató kiválasztásának, illetve kijelölésének a jogát, a kiválasztott, illetve kijelölt közszolgáltatóval a

jogszabályok rendelkezéseinek megfelelő hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés megkötésének a jogát a Társulásra ruházták át. A Társulás célja az önkormányzatok részéről a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontjában, valamint a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) 33-37/B. §-ában meghatározott hulladékgazdálkodási feladatainak integrált, gazdaságos és hatékony ellátása.

2. A Társulás tagjai a Ht. 2. § (1) bekezdés 27a. pontja szerinti hulladékgazdálkodási közfeladat ellátását a Ht. 33.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jelen közszolgáltatási szerződés útján biztosítják.

3. A Társuláshoz tartozó települési önkormányzatok a hulladékgazdálkodási feladataik körében a Ht. 42. § (1) bekezdés a)-h) pontjaiban meghatározott feladatokat a társulás útján látják el, melynek megvalósításához a tagok a Társulási Megállapodásában hozzájárultak.

4. A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 9. § (1) bekezdés j) pontja alapján nem kell a közbeszerzési törvényt alkalmazni azon megállapodások vonatkozásában, melyek a Kbt. 5. § (1) bekezdésében meghatározott ajánlatkérő szervezet másik ajánlatkérővel vagy ajánlatkérőkkel köt, és amelynek célja közfeladatok teljesítésére, illetve közszolgáltatások nyújtására vagy közös közérdekű célok megvalósítására irányuló együttműködés kialakítása az ajánlatkérők között, ahol az ajánlatkérők együttműködéssel érintett tevékenységből származó éves nettó árbevételének legfeljebb 20%-a származik a nyílt piacról.

5. A Társulásnak a kivétel alkalmazhatóságára tekintettel nem áll fenn közbeszerzési eljárás lefolytatási kötelezettsége a közszolgáltató kiválasztására, melynek alapján a Ht. 33. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint jelen szerződés megkötésére közbeszerzési eljárás lefolytatása nélkül kerül sor.

6. A Közszolgáltató rendelkezik a Ht. szerinti minősítési engedéllyel és megfelelőségi véleménnyel.

7. A jelen szerződésben foglalt fogalmak tekintetében elsődlegesen a Ht.-ben és a felhatalmazása alapján megalkotott kormányrendeletekben, továbbá a hulladékgazdálkodási tevékenységre vonatkozó jogszabályokban, illetőleg a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló 2013. évi CXXV. törvényben, valamint az ágazati jogszabályokban foglalt fogalom meghatározások az irányadók.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

II.1. A közszolgáltatásként ellátandó közfeladat terjedelme

1. A Közszolgáltató tevékenysége kiterjed a Társulás tagönkormányzatainak közigazgatási területére (a továbbiakban: szolgáltatási terület) – összhangban az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben (a továbbiakban: OHKT) foglalt előírásokkal – az alábbiak szerint:

a) az ingatlanhasználók által a Közszolgáltató szállítóeszközhöz rendszeresített gyűjtőedényben gyűjtött települési hulladék ingatlanhasználóktól történő összegyűjtésére és elszállítására, ideértve a háztartásban képződő zöldhulladék, vegyes hulladék, valamint az elkülönítetten gyűjtött hulladék összegyűjtését és elszállítását is,

b) a lomtalanítás körébe tartozó lomhulladék ingatlanhasználóktól történő összegyűjtésére, átvételére és elszállítására,

c) a Közszolgáltató által üzemeltetett hulladékgyűjtő ponton, hulladékgyűjtő udvaron gyűjtött vagy átvételi helyen átvett hulladék összegyűjtésére és elszállítására,

d) az a)-c) pontban meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék kezelése,

e) a részére üzemeltetésre átadott létesítmények, eszközök, vagyonelemek, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással érintett egyéb hulladékgazdálkodási létesítmények üzemeltetése,

f) a Ht.-ben foglalt előírásoknak megfelelő ügyfélszolgálat működtetésére,

g) – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a hulladékgazdálkodási közszolgáltatáson túli szolgáltatás ellenértékéről – a szolgáltatás teljesítéséhez igazodóan, de legalább negyedévente – a hulladékgazdálkodási díj fizetésére kötelezett ingatlanhasználó vagy tőle a fizetési kötelezettséget jogszerűen átvállaló személy vagy önkormányzat részére számla kiállítására.

2. A Közszolgáltató a jelen szerződésben rögzített feladatait jogszabályban meghatározott mértékű szolgáltatási díj ellenében végzi, melyet az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Koordináló szerv) miniszteri rendeletben meghatározottak szerint fizet meg a Közszolgáltató részére.

3. A Felek rögzítik, hogy amennyiben valamely tagönkormányzat a hulladékgazdálkodási közfeladat jelen szerződésben meghatározott tartalmához képest – hulladékgazdálkodási közszolgáltatásnak nem minősülő – többletszolgáltatást kíván igénybe venni, úgy azt az érintett tagönkormányzat a Közszolgáltatóval kötendő külön megállapodás keretében szabályozza.

4. A Közszolgáltatónak a települési hulladék kezelésével kapcsolatban az 1. pontban meghatározott tevékenysége a szolgáltatási területen keletkező települési hulladék gyűjtésére, szállítására és kezelésére terjed ki. A hasznosításról az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 4. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint köteles gondoskodni.

5. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék kezelése az alábbi helyrajzi számú hulladékgazdálkodási létesítményekben történik:

a) Salgótarján külterület 0328/13 helyrajz szám,

b) Salgótarján külterület 0331/5. helyrajzi szám,

c) Bátorfőnyéki belterület 3799/22 helyrajzi szám,

d) Tar külterület 018 helyrajzi szám.

6. A Közszolgáltató az 1. pontban meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységét a szolgáltatási területen kizárólagos jelleggel látja el.

7. A Közszolgáltató feladatainak a szolgáltatási területen saját, bérelt, vagy más teljesítési segéd használatában lévő eszközzel, berendezéssel és létesítménnyel, illetve adott esetben önkormányzati társulástól vagy egyes önkormányzatoktól külön megállapodás alapján részére átadott eszközökkel, berendezésekkel, valamint létesítmények használatával tesz eleget.

8. A Közszolgáltató a jelen – határozott idejű – szerződésben foglaltak szerint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátására 2018. július 1. napjától 2028. június 30. napjáig köteles.

9. A Felek megállapodnak, hogy a Közszolgáltató jogosult a közszolgáltatás ellátására a természetes személy és nem természetes személy ingatlanhasználókkal egyedi, írásos közszolgáltatási szerződést kötni. Az írásbeli közszolgáltatási szerződés hiánya a kötelező közszolgáltatás igénybevétele alól nem mentesít. A jogszabályban meghatározott, illetve az ingatlanhasználó által igényelt szolgáltatáson felüli

többlethulladék elszállítása az erre a célra rendszeresített, a közszolgáltató és az alvállalkozó jelölésével ellátott és a járatnapokon kihelyezett műanyag zsákban vagy külön megrendelés alapján történhet.

10. A Közszolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységéről évente május 31. napjáig beszámolót készít, melyet köteles a Társulásnak megküldeni.

III. A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI ISMÉRVEI

1. A Közszolgáltató köteles a környezetvédelmi hatóság által meghatározott minősítési osztály szerinti követelményeket és a minősítési engedély meglétét a közszolgáltatási szerződés hatályosságának ideje alatt folyamatosan biztosítani, valamint a közszolgáltatásra vonatkozó, a mindenkori OHKT-ben meghatározott minőségi követelményeknek eleget tenni.

2. Amennyiben a közszolgáltató az 1. pont szerinti kötelezettségének nem tesz eleget, a IX.3. alfejezet 5. pont c) alpontja szerinti jogkövetkezmény alkalmazható vele szemben.

3. A Közszolgáltató saját költségére köteles a hulladékgazdálkodási közszolgáltatáshoz kapcsolódó, a Ht. 41. § (4) bekezdése szerinti környezetvédelmi biztosítást kötni.

4. Amennyiben a közszolgáltató e kötelezettségének nem tesz eleget, a IX.3. alfejezet 5. pont a) alpontja szerinti jogkövetkezmény alkalmazható vele szemben.

IV. A KÖZSZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

IV.1. A közszolgáltatás ellátása

1. A Közszolgáltató a szolgáltatási területen a II.1. alfejezetben meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységet, illetve az erre irányuló közszolgáltatást a közszolgáltatás időtartama alatt folyamatosan és teljes körűen látja el.

2. Az ingatlanhasználó a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket a közszolgáltató részére biztosítja, és a közszolgáltatást igénybe veszi. Az ürítendő gyűjtőedényzetről az ingatlanhasználó köteles gondoskodni azzal, hogy a gyűjtőedényzet biztosítása történhet bármely önkormányzat, a Társulás vagy más szervezet által pályázat útján beszerzett gyűjtőedények ingatlanhasználó részére történő használatba adásával is. A gyűjtőedényben a Közszolgáltató által okozott kárt a Közszolgáltató térítésmentesen köteles kijavítani, vagy a gyűjtőedényt kicserélni. A Közszolgáltató a javítási munka időtartamára köteles helyettesítő gyűjtőedényt biztosítani.

3. A Közszolgáltató a jelen szerződés szerinti hulladékgazdálkodási közszolgáltatást – összhangban az OHKT-val – a társult önkormányzatok e tárgykörben megalkotott önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: Rendelet) meghatározott, és a Közszolgáltatóval előzetesen egyeztetett szabályoknak megfelelően (közfeladat ellátásának rendje és módja, a Közszolgáltató és az ingatlanhasználó ezzel összefüggő jogai és kötelezettségei, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés egyes tartalmi elemei, üdülőingatlanokra vonatkozó sajátos szabályok stb.) teljesíti az alábbiak szerint:

a) a tömbházas beépítésű lakóterületeken, társasházakban, lakásszövetkezetek esetén minimum heti 2, maximum heti 3 alkalommal,

b) családi házas, sorházas, kertvárosi területen, magánházaknál minimum heti egy alkalommal.

4. Az ürítési napokat és az ürítési gyakoriságot a Társulással és a Közszolgáltatóval egyeztetés alapján a Társulás tagjai önkormányzati rendeletben határozzák meg.

5. A hulladék összegyűjtése, elszállítása – ha jogszabály másként nem rendeli – hetente/havonta/eseti, vagy sajátos jelleggel, periodikus gyűjtés esetén lehetőleg a hét azonos napján történik. Amennyiben a

gyűjtés napja ünnepnap, az alvállalkozónak – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – lehetősége van az elszállítást a megelőző vagy a következő napokon a tulajdonosok (használók) tájékoztatása mellett elvégezni, valamint minderről a szolgáltatást igénybe vevőket és a Közzolgáltatót tájékoztatni. Ennek hiányában a Közzolgáltató munkaszüneti és ünnepnapokon is köteles a közzolgáltatást végezni.

6. Jelen szerződés szerint kötelezően végzett hulladékgazdálkodási közzolgáltatás kiterjed a szolgáltatási területen elhelyezett elkülönített hulladékgyűjtést szolgáló gyűjtőpontok, hulladékgyűjtő szigetek ürítésére is.

7. Jelen szerződés kiterjed a szolgáltatási területen az elkülönítetten gyűjtött települési hulladék elszállítására, amely a Közzolgáltató által a lakosság számára külön térítési díj mentesen biztosított hulladékgyűjtő zsák, vagy meglévő elkülönített hulladékgyűjtésre szolgáló gyűjtőedény alkalmazásával történik.

8. A karácsonyi ünnepeket követően a következő év január 31. napjáig a lakossági gyűjtőedényzet mellé kihelyezett karácsonyfákat a Közzolgáltató köteles legalább két alkalommal elszállítani. A Közzolgáltató ezen felül a hulladékgazdálkodási közzolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendeletben meghatározott gyakoriság szerint köteles gyűjtést végezni és a gyűjtött zöldhulladék kezeléséről gondoskodni. A zöldhulladék gyűjtésének időpontját a Közzolgáltató jogosult meghatározni, melynek feltételeiről az ingatlanhasználókat és az önkormányzatot a Közzolgáltató köteles előzetesen értesíteni. A zöldhulladék gyűjtéshez szükséges edényzetet, lebomló zsákot igény esetén térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.

9. A garázstepeken a keletkező, a Közzolgáltatótól vásárolt, általa rendszeresített és emblémájával ellátott hulladékgyűjtő zsákban gyűjtött hulladékot a Közzolgáltató az általa meghatározott napon – heti egy alkalommal – a kijelölt helyről elszállítja.

10. A lomtalanítás körébe tartozó lomhulladékot a Közzolgáltató köteles legalább évi egy alkalommal házhoz menő, valamint hulladékkezelő létesítmény üzemeltetésével gyűjteni és szállítani (lomtalanítás), és a lomtalanítás meghirdetéséről gondoskodni.

11. A Közzolgáltató köteles a közzolgáltatást a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és a jelen szerződésben meghatározottaknak megfelelően, rendszeresen, biztonságosan, a szakmai szabályok és követelmények szerint végezni, a szolgáltatását akadályozó körülményekre, károkra az önkormányzatok figyelmét felhívni.

12. A Közzolgáltató feladata, hogy az ürítés alkalmával kiszóródó hulladéktól az ürítés helyét megtisztítsa.

13. Amennyiben a Közzolgáltató a meghatározott szállítási napon a közzolgáltatást – műszaki, vagy időjárási gondok miatt – elvégezni nem tudja, akkor azt az akadály elhárulását követő gyűjtési napon köteles teljesíteni. Amennyiben a gyűjtőedényzet mellett a szállítás napjának elmulasztása miatt hulladék keletkezik, azt a Közzolgáltató köteles összegyűjteni és elszállítani.

14. A Közzolgáltató a szakmában elvárható gondossággal köteles a hulladékgyűjtő edényt kezelni. A nem szabványos edényben keletkezett károkért a Közzolgáltató nem tartozik anyagi felelősséggel, valamint nem köteles azt kiüríteni, ha az az ürítést végző személyzetre nézve balesetveszélyes, vagy kár bekövetkezésével fenyeget.

15. A Közzolgáltató köteles gondoskodni a közzolgáltatás és a Ht. 53. § (1), (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott ügyfélszolgálati feladatok ellátásához szükséges ügyfélszolgálat létrehozásáról és

üzleti rendszer működtetéséről az V.1. alfejezetben foglaltak szerint, külön jogszabályban előírt, a közszolgáltatással összefüggő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséről, továbbá a hatósági engedéllyel rendelkező és megfelelő műszaki állapotban lévő járművek, gépek, berendezések és egyéb eszközök folyamatos biztosításáról.

IV.2. A közszolgáltatás technikai és személyi feltételei

1. A Közszolgáltató a közszolgáltatást a szolgáltatási területen a 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendeletben, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendeletben és egyéb jogszabályokban foglalt feltételeknek megfelelő személyi és egyéb tárgyi feltételek biztosításával – különösen szállítóeszközzel, gyűjtőedénnyel, illetve hulladékgyűjtő zsákkal –, továbbá egyéb – különösen közegészségügyi – követelmények betartásával köteles ellátni.

2. A Közszolgáltató a közszolgáltatást a szolgáltatási területen a Ht. és végrehajtási rendeleteiben, valamint a Közszolgáltató hulladékgazdálkodási tevékenységét engedélyező hatósági engedélyekben, határozatokban meghatározott feltételeket biztosító jármű- és eszközparkkal, személyi feltételek biztosításával, a környezetvédelmi előírások betartásával köteles ellátni.

3. A Közszolgáltató köteles biztosítani folyamatos és teljes körű rendelkezésre állással a jogszabályban meghatározottak szerinti közszolgáltatás teljesítésekor a szükséges számú és megfelelő képzettségű szakembereket a vonatkozó jogszabályi előírásokra figyelemmel.

IV.3. A szükséges fejlesztések, karbantartások

1. A Közszolgáltató a közszolgáltatás folyamatos, biztonságos és a bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztéseket és karbantartásokat köteles elvégezni. A Közszolgáltató – a Társulás érintett tagönkormányzataival egyeztetve – a tárgy évre vonatkozóan, az üzleti terv részeként beruházási-, fejlesztési-, eszközpótlási tervet köteles készíteni és azt a Társulás elé terjeszteni. Az üzleti tervben foglalt feladatok, fejlesztések, beruházások, karbantartások – kivéve az állagmegóváshoz, a mindennapi működéshez szükséges karbantartásokat – csak a Társulás e tárgyban meghozott döntése és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszerelem fejlesztése esetén a Ht. 5-6. §-a és az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) 6-7. §-ban foglaltak szerint megállapított és igazolt megfelelőség után végezhetők el.

2. A Közszolgáltató kötelezettsége a IV.2. alfejezetben foglalt eszközöknek, berendezéseknek a Társulás érdekeivel összhangban álló rendeltetésszerű használata, szakszerű üzemeltetése, továbbá a rendeltetésszerű használat mértékét meghaladó állagromlás és értékvesztés megakadályozása és megelőzése.

3. A Közszolgáltató a közszolgáltatás ellátásához mindenkor a közegészségügyi és a környezetvédelmi feltételeknek megfelelő, költségtakarékos technikai eszközöket használ, azok állagát megfelelően karbantartja és a szükséges javításokat elvégzi.

4. A Közszolgáltató a közszolgáltatásnak a jogszabályokban foglalt feltételek szerinti ellátásához szükséges fejlesztéseket, továbbá a szolgáltatás iránt esetlegesen megnövekvő igények kielégítéséhez elengedhetetlen bővítéseket elvégzi.

IV.4. Közszolgáltató adatszolgáltatási kötelezettsége

1. A Közszolgáltató a Rendeletek szerinti és a működésére érvényes számviteli és egyéb jogszabályban előírt nyilvántartást köteles vezetni és egyéb adatszolgáltatást köteles teljesíteni a hulladékkal

kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendeletben, valamint a Kr. 20-21. §-ában és más vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően. A Közzolgáltató a nyilvántartási, adatkezelési és adatszolgáltatási rendszer létrehozásához és folyamatos működtetéséhez szükséges feltételeket köteles biztosítani.

2. A Közzolgáltató a Ht.-ben és a Rendeletben meghatározott adatnyilvántartást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alkalmazásával, valamint az üzleti titokra vonatkozó jogszabályi és szerződéses rendelkezések betartásával folytathatja.

3. Közzolgáltató köteles a Társulást értesíteni minden olyan hatósági eljárásról, amely rendelkezést, kötelezést vagy ajánlást tartalmaz, és a Közzolgáltató hulladékgazdálkodási tevékenységére vagy a saját, illetve használatban lévő eszközökre vonatkozik.

V. A KÖZZSZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ FOGYASZTÓK TÁJÉKOZTATÁSA

V.1. Fogyasztói kifogások, észrevételek intézése

1. A Közzolgáltató köteles a közzolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ügyek gyors és hatékony intézése érdekében a Társulás székhelyén ügyfélszolgálatot biztosítani az ingatlanhasználók számára az alábbi módon:

- a) telefonos ügyfélszolgálat,
- b) elektronikus ügyfélszolgálat (e-mail),
- c) személyes ügyfélszolgálat (előre egyeztetett időpontban),
- d) postai úton érkezett megkeresések feldolgozása.

2. A Közzolgáltató a Ht. 53. § (1), (4) és (5) bekezdéseiben foglaltaknak megfelelően köteles

a) a Koordináló szerv hulladékgazdálkodási közzolgáltatási díjjal, valamint a közzolgáltató az ingatlanhasználó önkormányzati hulladékgazdálkodási közfeladattal kapcsolatos bejelentéseinek intézésével, panaszainak kivizsgálásával, orvoslásával és az önkormányzati hulladékgazdálkodási közfeladattal kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás biztosításával kapcsolatos ügyfélszolgálati feladatait ellátni, illetve abban közreműködni, amennyiben a Koordináló szerv erre igénybe veszi a Közzolgáltató által működtetett ügyfélszolgálatot,

b) az általa működtetett ügyfélszolgálaton a Koordináló szerv közzétett szabályzatában foglaltaknak megfelelően, a Koordináló szerv által meghatározottak szerint, a szabályzatban meghatározott körbe tartozó, a közzolgáltatási díj beszedésével kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat rögzíteni, megfelelően intézni, és az azok alapján a Koordináló szervvel szemben indult fogyasztóvédelmi hatósági eljárásokban a Koordináló szervvel együttműködni,

c) az általa működtetett ügyfélszolgálaton a Koordináló szerv által meghatározott általános tájékoztatásnyújtást biztosítani.

3. A Közzolgáltató a települési adottságok, igények függvényében dönthet arról, hogy a Társuláshoz tartozó adott településen folyamatosan vagy időszakosan működő helyi, személyes ügyfélszolgálatot üzemeltet. Adott településen üzemeltetett ügyfélszolgálatához más települések ügyfélszolgálati munkája is csoportosítható, amennyiben ezt a települési adottságok, igények lehetővé teszik.

4. A Közzolgáltató a személyes ügyfélszolgálatokon és a honlapján mindenki számára ingyenesen az alábbi dokumentumokat teszi közzé:

- a) a minősítési engedélyt,

- b) az alkalmazott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjakat,
- c) a közszolgáltatási területre vonatkozó adatokat,
- d) a házhoz menő (ingatlanonként történő) lomtalanítással kapcsolatos adatokat, információkat, valamint
- e) az alvállalkozóra vonatkozó közérdekű adatokat,
- f) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződést és annak módosítását,
- g) jogszabályban előírt egyéb tartalmakat.

5. A Közszolgáltató az ügyfélszolgálatra beérkező hívások hangrögzítését csak előzetes tájékoztató után alkalmazza, az adatkezelési szabályok szigorú betartása mellett.

6. A Közszolgáltató a tevékenységével kapcsolatban az ügyfélszolgálathoz érkező panaszokat jegyzőkönyvezi, nyilvántartásba veszi, és 15 napon belül érdemben kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről a panaszost 15 napon belül írásban (postai úton vagy e-mailben) tájékoztatja, kivéve ha az ingatlanhasználó panaszát szóban közli és a Közszolgáltató az abban foglaltaknak azonnal eleget tesz. A válaszadási határidő egy alkalommal indokolt esetben 15 nappal meghosszabbítható.

VI. A TÁRSULT ÖNKORMÁNYZATOK ADATSZOLGÁLTATÁSI ÉS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGE

VI.1. A társult önkormányzatok adatszolgáltatási kötelezettsége

1. A Felek a közszolgáltató kiválasztásáról és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződésről szóló 317/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet alapján rögzítik, hogy a társult önkormányzatok kötelezettségei különösen az alábbiak:

- a) a közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a Közszolgáltató számára szükséges információk szolgáltatása, a Ht. 35. § g) pontjában foglaltakra tekintettel,
- b) a közszolgáltatás körébe nem tartozó hulladékgazdálkodási tevékenységek közszolgáltatással történő összehangolásának elősegítése,
- c) közszolgáltatásnak a településen végzett más közszolgáltatásokkal való összehangolásának elősegítése,
- d) a települési igények kielégítésére alkalmas hulladék gyűjtésére, szállítására, kezelésére szolgáló helyek és létesítmények meghatározása,
- e) a Közszolgáltató kizárólagos közszolgáltatási jogának biztosítása az önkormányzati tulajdonban lévő hulladékgazdálkodási létesítmények vonatkozásában.

2. Az 1. pontban foglalt kötelezettségek teljesítését a Társulás köteles elősegíteni és a teljesítésben közreműködni. A Közszolgáltató nem felel annyiban, amennyiben a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeinek a Társulás tagjának az 1. pontban foglalt vagy más jogszabályi kötelezettségek elmulasztásából fakadóan nem tud eleget tenni.

VII. A KÖZSZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSA ÉS KÖZSZOLGÁLTATÁSI DÍJA

VII.1. A közszolgáltatás finanszírozásának elvei és módszerei

1. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás finanszírozása során a Ht. alapelveit kell érvényesíteni, kiemelten az önellátás, közelség és a szennyező fizet elvet, továbbá a költséghatékony hulladékgazdálkodási közszolgáltatás biztosításának, valamint a keresztfinanszírozás tilalmának elvét.

2. A szolgáltatási díjban a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás teljes közvetlen költsége megtérítésre kerül, így a haszonanyag értékesítéséről a Koordináló szerv gondoskodik úgy, hogy a Közszolgáltató valamennyi haszonanyagot köteles a Koordináló szerv által kijelölt szervezetnek átadni. A haszonanyag-értékesítésből eredő bevétel a Koordináló szervet illeti meg.

3. A Koordináló szerv a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés a Ht. 92/B. § (2) bekezdés szerinti megfelelőségét vizsgálja.

4. A Koordináló szerv a közszolgáltatási díjakra vonatkozó számlákat a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatás alapján állítja ki.

5. A Közszolgáltató hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Koordináló szerv a nem megfelelő adatszolgáltatással érintett ingatlanhasználó tekintetében a Koordináló szerv által legutóbb kiszámlázott közszolgáltatási díjról állít ki számlát. Az ezzel összefüggésben keletkező díjkorrekció esetén minden helytállási kötelezettség a Közszolgáltatót terheli. Az így keletkező közszolgáltatási díjkülönbözet pozitív mérlegét a Koordináló szerv a Közszolgáltatónak fizetendő esedékes szolgáltatási díjba beszámítja. A Közszolgáltató hiányos vagy helytelen adatszolgáltatásából eredő, a Koordináló szerv által nem megfelelő adattartalommal kiállított számlákkal kapcsolatos valamennyi következményért a közszolgáltatót terheli felelősség.

6. A Koordináló szerv a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból kiindulva megállapítja azon ingatlanok körét, amelyre nincs közszolgáltatási díjfizetés meghatározva az adatszolgáltatásban, ugyanakkor vélelmezhető, hogy az ingatlannal összefüggésben teljesítés történt. A Koordináló szerv e körben jogosult ingyenesen adatot kérni az illetékes hatóságtól a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból hiányzó ingatlanok és szükséges adataik megállapítása érdekében. Az így rögzített ingatlanok adatait a Koordináló szerv megküldi a Közszolgáltatónak, és felhívja a Közszolgáltatót, hogy a megküldött ingatlanokon végzett szolgáltatásának megfelelően korrigálja a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatást legkésőbb az értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül. A korrekciót követően – a közszolgáltató eltérő adatszolgáltatása hiányában – a Koordináló szerv a közszolgáltatási díjat az ingatlantulajdonosnak számlázza ki.

7. A Koordináló szerv a kiszámlázott és az ingatlanhasználó által határidőn belül ki nem fizetett közszolgáltatási díj behajtása érdekében intézkedik.

8. A Koordináló szerv által a Közszolgáltató részére fizetendő szolgáltatási díjra vonatkozó részletes szabályokat (díjalkalmazási feltételek, díjmegfizetés rendje stb.) miniszteri rendelet állapítja meg.

VIII. ALVÁLLALKOZÓK, TELJESÍTÉSBEN KÖZREMŰKÖDŐK IGÉNYBEVÉTELE, FELELŐSSÉG

VIII.1. Általános felhatalmazás

1. A Közszolgáltató a közszolgáltatás teljesítésére a Társulás választása alapján alvállalkozóként a VGÜ Salgótarjáni Hulladékgazdálkodási és Városüzemeltetési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot veszi igénybe.

2. Abban az esetben, ha a VGÜ Salgótarjáni Hulladékgazdálkodási és Városüzemeltetési Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társasággal megkötött alvállalkozói szerződés bármely okból a jelen szerződés hatálya alatt megszűnik, a Közszolgáltató jogosult a közszolgáltatást alvállalkozó bevonása nélkül vagy más alvállalkozó bevonásával ellátni. Az alvállalkozó kiválasztása az e szerződésben meghatározott kivétellel, továbbá az alvállalkozó irányítása és a tevékenységének a felügyelete a Közszolgáltató feladata. A Közszolgáltató a közreműködő vagy a teljesítési segéd tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik.

3. A Közzszolgáltató a szolgáltatás során saját maga, alvállalkozója, közreműködője vagy teljesítési segédje által harmadik személyeknek okozott károkért teljes helytállási kötelezettséggel tartozik.

4. A Felek megállapodnak, hogy az alvállalkozó, teljesítési segéd igénybevételét megelőzően a Közzszolgáltató a Társulást köteles tájékoztatni.

IX. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA

IX.1. A szerződés hatálya

Ez a szerződés 2018. július 1. napján lép hatályba és 2028. június 30. napján hatályát veszti.

IX.2. A szerződés módosítása

A Felek jelen közzszolgáltatási szerződést – a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – kizárólag egyező akarattal, írásban módosíthatják.

IX.3. A Közzszolgáltatási szerződés megszűnése

1. A közzszolgáltatási szerződés megszűnik

- a) a Felek közös megegyezésével,
- b) a szerződésben meghatározott időtartam lejártával vagy feltétel bekövetkeztével,
- c) a Közzszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- d) bármelyik fél felmondásával.

2. A hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén, továbbá, ha a közzszolgáltató nem rendelkezik minősítési engedéllyel, vagy a Koordináló szerv a megfelelőségi véleményét visszavonta, a közzszolgáltató az új közzszolgáltató kiválasztásáig, de legfeljebb hat hónapig a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatást változatlanul ellátja.

3. A Közzszolgáltató a Polgári Törvénykönyvben meghatározottakon túlmenően a közzszolgáltatási szerződést akkor mondhatja fel, ha

- a) a Társulás a közzszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségét – a Közzszolgáltató felszólítása ellenére – súlyosan megsérti, és ezzel a Közzszolgáltatónak kárt okoz, vagy akadályozza a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatás teljesítését; vagy
- b) a közzszolgáltatási szerződés megkötését követően hatályba lépett jogszabály a közzszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a Közzszolgáltatónak a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatás szerződésszerű teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.

4. Ha a hulladékgazdálkodási szerződést a Közzszolgáltató felmondja, a Társulás haladéktalanul gondoskodik az új közzszolgáltató kiválasztásáról.

5. A hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási szerződést a Társulás a Polgári Törvénykönyvben meghatározott felmondási okokon túlmenően a Ht. alapján akkor mondhatja fel, ha a Közzszolgáltató

- a) a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatás ellátása során a környezet védelmére vonatkozó jogszabályok vagy a rá vonatkozó hatósági döntés előírásait súlyosan megsértette, és ennek tényét bíróság jogerősen vagy hatóság véglegessé vált döntéssel megállapította,
- b) a szerződésben megállapított kötelezettségét neki felróható módon súlyosan megsértette,

- c) nem rendelkezik minősítési engedéllyel vagy megfelelőségi véleménnyel, vagy a Koordináló szerv a megfelelőségi véleményét visszavonta,
- d) az üzemeltetésébe adott hulladékgazdálkodási létesítmények jó gazda módjára történő kezelésére, üzemeltetésére vonatkozó kötelezettségét a Közzszolgáltató írásbeli és megfelelő határidőt biztosító felszólítás ellenére sem teljesíti szerződés szerűen,
- e) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást a közszolgáltatási területhez tartozó bármely településen a Közzszolgáltató írásbeli és megfelelő határidőt tartalmazó felszólítása ellenére nem vagy nem szerződés szerűen látja el,
- f) a Közzszolgáltatóval szemben a közszolgáltatási szerződés hatályba lépését megelőzően csőd- vagy felszámolási eljárás indult, vagy a Közzszolgáltatóval szemben a közszolgáltatási szerződés hatályának időtartama alatt csőd- vagy felszámolási eljárás indul,
- g) a Közzszolgáltató adó-, illeték-, vám- vagy társadalombiztosítási járulék tartozása több mint hat hónapja lejárt, és ennek megfizetésére halasztást nem kapott,
- h) a jelen szerződés megkötésének a Kbt.-ben meghatározott feltételei megszűnnek.

6. A felmondási idő a 3. és az 5. pontokban meghatározott esetekben egységesen 6 hónap. A felmondási idő alatt a Közzszolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást változatlanul ellátja. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés felmondása esetén a Társulásnak haladéktalanul intézkednie kell a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásának biztosításáról.

7. A felmondás minden esetben kizárólag írásban érvényes. A felmondásra és a szerződés megszűnésére egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és a Ht. rendelkezéseit kell alkalmazni.

8. A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos, folyamatban lévő ügyek iratait és nyilvántartásait a Közzszolgáltató a Társulás elnökének és a társult önkormányzatok polgármestereinek a közszolgáltatási szerződés megszűnése napján átadja. A Felek a közszolgáltatási szerződés megszűnése, illetve megszüntetése esetén kötelesek egymással elszámolni.

X. EGYÉB ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

X.1. Bizalmas információk

- 1. A Felek kötelesek bizalmasan kezelni a szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, elsősorban az üzleti vagy szolgálati titkot.
- 2. A Közzszolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a bizalmas információkat és az üzleti vagy szolgálati titkot az esetleges teljesítési segéd vagy alvállalkozó is bizalmasan kezelje.
- 3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben szereplő bizalmas információkat harmadik Felek előtt csak azt követően tárják fel, hogy arról a másik féllel egyeztettek.

X.2. Adatvédelem

- 1. A Felek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint Ht. és a Ptk.-ban foglaltak szerint kezelik a szerződés teljesítésével, illetve a közszolgáltatás nyújtásával kapcsolatban náluk keletkező személyes és üzleti, vagy szolgálati titkokat képező adatokat.
- 2. Az adatot vagy az üzleti és szolgálati titkot kezelő fél felel minden olyan kárért, amely a nem megfelelő adatkezelés vagy adatvédelem folytán a másik félnél vagy harmadik személyeknél keletkezik.

X.3. Együttműködés, viták rendezése

1. A Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködnek.
2. A jelen szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, bármely vitát Felek kötelesek egyeztető tárgyaláson rendezni. A vitás kérdések egyeztetését bármelyik fél írásban a Közzszolgáltató vezetőjéhez, illetve a Társulás elnökéhez intézett levélben kezdeményezheti. Az egyeztető tárgyalást Felek a lehető legközelebbi időpontban folytatják le.
3. Amennyiben az egyeztető tárgyalásokon a vitás kérdést Felek nem tudják rendezni, úgy a vita eldöntését bármelyik fél az általános illetékességi és hatásköri szabályok alapján meghatározott bíróságtól kérheti.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

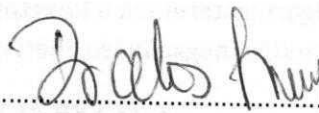
1. A Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Ptk., a Ht., valamint e törvények végrehajtására kiadott jogszabályok rendelkezései irányadók.
2. Jelen szerződés valamely rendelkezésének hatálytalansága, érvénytelensége nem érinti az összes többi rendelkezés hatályát, érvényességét.
3. A Felek képviselői kijelentik, hogy a szerződés aláírására teljes körű felhatalmazással rendelkeznek.
4. A Felek a jelen szerződést elolvasás és értelmezés után – mint üzleti akaratukkal mindenben megegyezőt – jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Heréd, 2018. június 28.



Társulás

képviseli: **Fekete Zsolt a Társulási Tanács
elnöke**



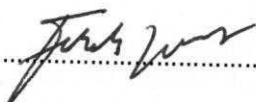
Közzszolgáltató

képviseli: **Drabos Imréné ügyvezető**

Szelektív Nonprofit Kft.
3000 Hatvan 054/14. Hrsz.
Adósz.: 118P-226-2-10
Bank: 1173004-23925227

Záradék:

A Felek megállapítják, hogy a közszolgáltatási szerződést a Kelet-Nógrád Térségi Hulladékgazdálkodási Társulás Társulási Tanácsa 5/2018. (VI. 22.) Th. számú határozatával elfogadta. A megállapítják, hogy a közszolgáltatási szerződést a Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság taggyűlése a 4/2018. (VI. 28.) számú taggyűlési határozatával elfogadta.



Társulás

képviseli: **Fekete Zsolt a Társulási Tanács
elnöke**



Közzolgáltató

képviseli: **Drabos Imréné ügyvezető**

Szelektív Nonprofit Kft.

3000 Hatvan, 054/14. Hrsz.

Adósz.: 11884226-2-10

Bank: 11739054-23925227