

HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Ami létrejött

egyrészt a **REGIO-KOM Térségi Kommunális Szolgáltató Társulás**

székhely: **5100 Jászberény, Lehel vezér tér 18.**

törzskönyvi azonosítószám: **576734**

adószám: **15576732-2-16**

bankszámlaszám: **11745114-15576732-00000000**

statisztikai számjel: **15576732-3821-327-16**

képviseli: **Dr. Szabó Tamás** a társulás elnöke

(a továbbiakban: **Társulás**),

másrészt a **Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság**

székhely: **3000 Hatvan, 054/14. helyrajzi szám,**

cégjegyzékszám: **Cg.10-09-036776,**

adószám: **11884226-2-13,**

bankszámlaszám: **65900107-13019156-00000000,**

statisztikai számjel: **11884226-3811-572-10,**

KÜJ azonosító: **100 304 491,**

KTJ azonosító: **100 489 630,**

minősítési engedély minősítési osztálya, iktatószáma: **C/1. minősítési osztály - PE/KTF/7392-10/2017.,**

megfelelőségi vélemény iktatószáma: **OHKT 33994-13/2017.,**

képviseli: **Drabos Imréné** ügyvezető

mint közszolgáltató (a továbbiakban: **Közszolgáltató**)

(a továbbiakban együtt: Fél vagy Felek) között az alulírott helyen és napon, az alábbi feltételek szerint:

I. PREAMBULUM

1. A Felek jelen szerződés előzményeként rögzítik, hogy harminchárom (33) települési önkormányzat képviselő-testülete, mint alapító tagok létrehozták a **REGIO-KOM Térségi Kommunális Szolgáltató Társulást**. A Társulást létrehozó társulási megállapodásban (a továbbiakban: Társulási Megállapodás) a Társulás tagjai a hulladékgazdálkodási feladataik megoldását, ideértve a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésére a jogszabályoknak megfelelő közszolgáltató kiválasztásának, illetve kijelölésének a jogát, a kiválasztott, illetve kijelölt közszolgáltatóval a jogszabályok rendelkezéseinek

megfelelő hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés megkötésének a jogát a Társulásra ruházták át. A Társulás célja az önkormányzatok részéről a Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 19. pontjában, valamint a hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (továbbiakban: Ht.) 33-37/B. §-ában meghatározott hulladékgazdálkodási feladatainak integrált, gazdaságos és hatékony ellátása.

2. A Társulás tagjai a Ht. 2. § (1) bekezdés 27a. pontja szerinti hulladékgazdálkodási közfeladat ellátását a Ht. 33.§ (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően jelen közszolgáltatási szerződés útján biztosítják.

3. A Társuláshoz tartozó települési önkormányzatok a hulladékgazdálkodási feladataik körében a Ht. 42. § (1) bekezdés a)-h) pontjaiban meghatározott feladatokat a társulás útján látják el, melynek megvalósításához a tagok a Társulási Megállapodásában hozzájárultak.

4. A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (a továbbiakban: Kbt.) 9. § (1) bekezdés j) pontja alapján nem kell a közbeszerzési törvényt alkalmazni azon megállapodások vonatkozásában, melyek a Kbt. 5. § (1) bekezdésében meghatározott ajánlatkérő szervezet másik ajánlatkérővel vagy ajánlatkérőkkel köt, és amelynek célja közfeladatok teljesítésére, illetve közszolgáltatások nyújtására vagy közös közérdekű célok megvalósítására irányuló együttműködés kialakítása az ajánlatkérők között, ahol az ajánlatkérők együttműködéssel érintett tevékenységből származó éves nettó árbevételének legfeljebb 20%-a származik a nyílt piacról.

5. A Társulásnak a kivétel alkalmazhatóságára tekintettel nem áll fenn közbeszerzési eljárás lefolytatási kötelezettsége a közszolgáltató kiválasztására, melynek alapján a Ht. 33. § (2) bekezdésében foglalt rendelkezés szerint jelen szerződés megkötésére közbeszerzési eljárás lefolytatása nélkül kerül sor.

6. A Közszolgáltató rendelkezik a Ht. szerinti minősítési engedéllyel és megfelelőségi véleménnyel.

7. A jelen szerződésben foglalt fogalmak tekintetében elsődlegesen a Ht.-ben és a felhatalmazása alapján megalkotott kormányrendeletekben, továbbá a hulladékgazdálkodási tevékenységre vonatkozó jogszabályokban, illetőleg a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenység minősítéséről szóló 2013. évi CXXV. törvényben, valamint az ágazati jogszabályokban foglalt fogalom meghatározások az irányadók.

II. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

II.1. A közszolgáltatásként ellátandó közfeladat terjedelme

1. A Közszolgáltató tevékenysége kiterjed a Társulás tagönkormányzatainak közigazgatási területére (a továbbiakban: szolgáltatási terület) – összhangban az Országos Hulladékgazdálkodási Közszolgáltatási Tervben (a továbbiakban: OHKT) foglalt előírásokkal – az alábbiak szerint:

a) az ingatlanhasználók által a Közszolgáltató szállítóeszközhöz rendszeresített gyűjtőedényben gyűjtött települési hulladék ingatlanhasználóktól történő összegyűjtésére és elszállítására, ideértve a háztartásban képződő zöldhulladék, vegyes hulladék, valamint az elkülönítetten gyűjtött hulladék összegyűjtését és elszállítását is,

b) a lomtalanítás körébe tartozó lomhulladék ingatlanhasználóktól történő összegyűjtésére, átvételére és elszállítására,

c) a Közszolgáltató által üzemeltetett hulladékgyűjtő ponton, hulladékgyűjtő udvaron gyűjtött vagy átvételi helyen átvett hulladék összegyűjtésére és elszállítására,

d) az a)-c) pontban meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék kezelése,

e) a részére üzemeltetésre átadott létesítmények, eszközök, vagyonelemek, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatással érintett egyéb hulladékgazdálkodási létesítmények üzemeltetése,

f) a Ht.-ben foglalt előírásoknak megfelelő ügyfélszolgálat működtetésére,

g) – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – a hulladékgazdálkodási közszolgáltatáson túli szolgáltatás ellenértékéről – a szolgáltatás teljesítéséhez igazodóan, de legalább negyedévente – a hulladékgazdálkodási díj fizetésére kötelezett ingatlanhasználó vagy tőle a fizetési kötelezettséget jogszzerűen átvállaló személy vagy önkormányzat részére számla kiállítására.

2. A Közszolgáltató a jelen szerződésben rögzített feladatait jogszabályban meghatározott mértékű szolgáltatási díj ellenében végzi, melyet az NHKV Nemzeti Hulladékgazdálkodási Koordináló és Vagyonkezelő Zártkörűen Működő Részvénytársaság (a továbbiakban: Koordináló szerv) miniszteri rendeletben meghatározottak szerint fizet meg a Közszolgáltató részére.

3. A Felek rögzítik, hogy amennyiben valamely tagönkormányzat a hulladékgazdálkodási közfeladat jelen szerződésben meghatározott tartalmához képest – hulladékgazdálkodási közszolgáltatásnak nem minősülő – többlétszolgáltatást kíván igénybe venni, úgy azt az érintett tagönkormányzat a Közszolgáltatóval kötendő külön megállapodás keretében szabályozza.

4. A Közszolgáltatónak a települési hulladék kezelésével kapcsolatban az 1. pontban meghatározott tevékenysége a szolgáltatási területen keletkező települési hulladék gyűjtésére, szállítására és kezelésére terjed ki. A hasznosításról az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 4. § (1) és (2) bekezdésében foglaltak szerint köteles gondoskodni.

5. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladék kezelése az alábbi helyrajzi számú hulladékgazdálkodási létesítményekben történik:

a) 5100 Jászberény, Szeleit út 0337/4 hrsz. - hulladékudvar

b) 5141 Jásztelek, Külterület 090/2 hrsz. - lerakó

c) 5055 Jászládány, Baross út 9. - hulladékudvar

d) 5123 Jászárokszállás Deák F. út 90. – hulladékudvar

e) Heves belterület 2144/2 hrsz. - hulladékudvar

6. A Közszolgáltató az 1. pontban meghatározott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási tevékenységét a szolgáltatási területen kizárólagos jelleggel látja el.

7. A Közszolgáltató feladatainak a szolgáltatási területen saját, bérelt, vagy más teljesítési segéd használatában lévő eszközzel, berendezéssel és létesítménnyel, illetve adott esetben önkormányzati társulástól vagy egyes önkormányzatoktól külön megállapodás alapján részére átadott eszközökkel, berendezésekkel, valamint létesítmények használatával tesz eleget.

8. A Közszolgáltató a jelen – határozott idejű – szerződésben foglaltak szerint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátására 2018. július 1. napjától 2028. június 30. napjáig köteles.

9. A Felek megállapodnak, hogy a Közzszolgáltató jogosult a közzszolgáltatás ellátására a természetes személy és nem természetes személy ingatlanhasználókkal egyedi, írásos közzszolgáltatási szerződést kötni. Az írásbeli közzszolgáltatási szerződés hiánya a kötelező közzszolgáltatás igénybevétele alól nem mentesít. A jogszabályban meghatározott, illetve az ingatlanhasználó által igényelt szolgáltatáson felüli többlethulladék elszállítása az erre a célra rendszeresített, a közzszolgáltató és az alvállalkozó jelölésével ellátott és a járatnapokon kihelyezett műanyag zsákban vagy külön megrendelés alapján történhet.

10. A Közzszolgáltató a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási tevékenységéről évente május 31. napjáig beszámolót készít, melyet köteles a Társulásnak megküldeni.

III. A HULLADÉKGAZDÁLKODÁSI KÖZZSZOLGÁLTATÁS MINŐSÉGI ISMÉRVEI

1. A Közzszolgáltató köteles a környezetvédelmi hatóság által meghatározott minősítési osztály szerinti követelményeket és a minősítési engedély meglétét a közzszolgáltatási szerződés hatályosságának ideje alatt folyamatosan biztosítani, valamint a közzszolgáltatásra vonatkozó, a mindenkor OHKT-ben meghatározott minőségi követelményeknek eleget tenni.

2. Amennyiben a közzszolgáltató az 1. pont szerinti kötelezettségének nem tesz eleget, a IX.3. alfejezet 5. pont c) alpontja szerinti jogkövetkezmény alkalmazható vele szemben.

3. A Közzszolgáltató saját költségére köteles a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatáshoz kapcsolódó, a Ht. 41. § (4) bekezdése szerinti környezetvédelmi biztosítást kötni.

4. Amennyiben a közzszolgáltató e kötelezettségének nem tesz eleget, a IX.3. alfejezet 5. pont a) alpontja szerinti jogkövetkezmény alkalmazható vele szemben.

IV. A KÖZZSZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

IV.1. A közzszolgáltatás ellátása

1. A Közzszolgáltató a szolgáltatási területen a II.1. alfejezetben meghatározott hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási tevékenységet, illetve az erre irányuló közzszolgáltatást a közzszolgáltatás időtartama alatt folyamatosan és teljes körűen látja el.

2. Az ingatlanhasználó a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatás ellátásához szükséges feltételeket a közzszolgáltató részére biztosítja, és a közzszolgáltatást igénybe veszi. Az ürítendő gyűjtőedényzetről az ingatlanhasználó köteles gondoskodni azzal, hogy a gyűjtőedényzet biztosítása történhet bármely tagönkormányzat, a Társulás vagy más szervezet által pályázat útján beszerzett gyűjtőedények ingatlanhasználó részére történő használatba adásával is. A gyűjtőedényben a Közzszolgáltató által okozott kárt a Közzszolgáltató térítésmentesen köteles kijavítani, vagy a gyűjtőedényt kicserélni. A Közzszolgáltató a javítási munka időtartamára köteles helyettesítő gyűjtőedényt biztosítani.

3. A Közzszolgáltató a jelen szerződés szerinti hulladékgazdálkodási közzszolgáltatást – összhangban az OHKT-val – a társult önkormányzatok e tárgykörben megalkotott önkormányzati rendeletében (a továbbiakban: Rendelet) meghatározott, és a Közzszolgáltatóval előzetesen egyeztetett szabályoknak megfelelően (közfeladat ellátásának rendje és módja, a Közzszolgáltató és az ingatlanhasználó ezzel összefüggő jogai és kötelezettségei, a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási szerződés egyes tartalmi elemei, üdülőingatlanokra vonatkozó sajátos szabályok stb.) teljesíti az alábbiak szerint:

a) a tömbházas beépítésű lakóterületeken, társasházakban, lakásszövetkezetek esetén minimum heti 2, maximum heti 3 alkalommal,

b) családi házas, sorházas, kertvárosi területen, magánházaknál minimum heti egy alkalommal.

4. Az ürítési napokat és az ürítési gyakoriságot a Társulással és a Közszolgáltatóval egyeztetés alapján a Társulás tagjai önkormányzati rendeletben határozzák meg.
5. A hulladék összegyűjtése, elszállítása – ha jogszabály másként nem rendeli – hetente/havonta/eseti, vagy sajátos jelleggel, periodikus gyűjtés esetén lehetőleg a hét azonos napján történik. Amennyiben a gyűjtés napja ünnepnap, az alvállalkozónak – jogszabály eltérő rendelkezése hiányában – lehetősége van az elszállítást a megelőző vagy a következő napokon a tulajdonosok (használók) tájékoztatása mellett elvégezni, valamint minderről a szolgáltatást igénybe vevőket és a Közszolgáltatót tájékoztatni. Ennek hiányában a Közszolgáltató munkaszüneti és ünnepnapokon is köteles a közszolgáltatást végezni.
6. Jelen szerződés szerint kötelezően végzett hulladékgazdálkodási közszolgáltatás kiterjed a szolgáltatási területen elhelyezett elkülönített hulladékgyűjtést szolgáló gyűjtőpontok, hulladékgyűjtő szigetek ürítésére is.
7. Jelen szerződés kiterjed a szolgáltatási területen az elkülönítetten gyűjtött települési hulladék elszállítására, amely a Közszolgáltató által a lakosság számára külön térítési díj mentesen biztosított hulladékgyűjtő zsák, vagy meglévő elkülönített hulladékgyűjtésre szolgáló gyűjtőedény alkalmazásával történik.
8. A karácsonyi ünnepek követően a következő év január 31. napjáig a lakossági gyűjtőedényzet mellé kihelyezett karácsonyfákat a Közszolgáltató köteles legalább két alkalommal elszállítani. A Közszolgáltató ezen felül a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás körébe tartozó hulladékkal kapcsolatos közegészségügyi követelményekről szóló 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendeletben meghatározott gyakoriság szerint köteles gyűjtést végezni és a gyűjtött zöldhulladék kezeléséről gondoskodni. A zöldhulladék gyűjtésének időpontját a Közszolgáltató jogosult meghatározni, melynek feltételeiről az ingatlanhasználókat és az önkormányzatot a Közszolgáltató köteles előzetesen értesíteni. A zöldhulladék gyűjtéshez szükséges, lebomló zsákot igény esetén térítésmentesen rendelkezésre bocsátja.
9. A lomtalanítás körébe tartozó lomhulladékot a Közszolgáltató köteles legalább évi egy alkalommal házhoz menő, vagy a helyi adottságokhoz vagy a hulladékfrakció jellegéhez igazodó kombinált rendszerben valamint hulladékkezelő létesítmény üzemeltetésével gyűjteni és szállítani (lomtalanítás), és a lomtalanítás meghirdetéséről gondoskodni.
10. A Közszolgáltató köteles a közszolgáltatást a vonatkozó jogszabályi előírásoknak és a jelen szerződésben meghatározottaknak megfelelően, rendszeresen, biztonságosan, a szakmai szabályok és követelmények szerint végezni, a szolgáltatását akadályozó körülményekre, károokra az önkormányzatok figyelmét felhívni.
11. A Közszolgáltató feladata, hogy az ürítés alkalmával kiszóródó hulladéktól az ürítés helyét megtisztítsa.
12. Amennyiben a Közszolgáltató a meghatározott szállítási napon a közszolgáltatást – műszaki, vagy időjárási gondok miatt – elvégezni nem tudja, akkor azt az akadály elhárulását követő gyűjtési napon köteles teljesíteni. Amennyiben a gyűjtőedényzet mellett a szállítás napjának elmulasztása miatt hulladék keletkezik, azt a Közszolgáltató köteles összegyűjteni és elszállítani.
13. A Közszolgáltató a szakmában elvárható gondossággal köteles a hulladékgyűjtő edényt kezelni. A nem szabványos edényben keletkezett károkért a Közszolgáltató nem tartozik anyagi felelősséggel, valamint nem köteles azt kiüríteni, ha az az ürítést végző személyzetre nézve balesetveszélyes, vagy kár bekövetkezésével fenyeget.

14. A Közzszolgáltató köteles gondoskodni a közszolgáltatás és a Ht. 53. § (1), (4) és (5) bekezdéseiben meghatározott ügyfélszolgálati feladatok ellátásához szükséges ügyfélszolgálat létrehozásáról és ügyeleti rendszer működtetéséről az V.1. alfejezetben foglaltak szerint, külön jogszabályban előírt, a közszolgáltatással összefüggő adatszolgáltatási kötelezettség teljesítéséről, továbbá a hatósági engedéllyel rendelkező és megfelelő műszaki állapotban lévő járművek, gépek, berendezések és egyéb eszközök folyamatos biztosításáról.

IV.2. A közszolgáltatás technikai és személyi feltételei

1. A Közzszolgáltató a közszolgáltatást a szolgáltatási területen a 13/2017. (VI. 12.) EMMI rendeletben, valamint a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás végzésének feltételeiről szóló 385/2014. (XII. 31.) Korm. rendeletben és egyéb jogszabályokban foglalt feltételeknek megfelelő személyi és egyéb tárgyi feltételek biztosításával – különösen szállítóeszközzel, gyűjtőedénnyel, illetve hulladékgyűjtő zsákkal – , továbbá egyéb – különösen közegészségügyi – követelmények betartásával köteles ellátni.

2. A Közzszolgáltató a közszolgáltatást a szolgáltatási területen a Ht. és végrehajtási rendeleteiben, valamint a Közzszolgáltató hulladékgazdálkodási tevékenységét engedélyező hatósági engedélyekben, határozatokban meghatározott feltételeket biztosító jármű- és eszközparkkal, személyi feltételek biztosításával, a környezetvédelmi előírások betartásával köteles ellátni.

3. A Közzszolgáltató köteles biztosítani folyamatos és teljes körű rendelkezésre állással a jogszabályban meghatározottak szerinti közszolgáltatás teljesítésekor a szükséges számú és megfelelő képzettségű szakembereket a vonatkozó jogszabályi előírásokra figyelemmel.

IV.3. A szükséges fejlesztések, karbantartások

1. A Közzszolgáltató a közszolgáltatás folyamatos, biztonságos és a bővíthető teljesítéséhez szükséges fejlesztéseket és karbantartásokat köteles elvégezni. A Közzszolgáltató – a Társulás érintett tagönkormányzataival egyeztetve – a tárgy évre vonatkozóan, az üzleti terv részeként beruházási-, fejlesztési-, eszközpótlási tervet köteles készíteni és azt a Társulás elé terjeszteni. Az üzleti tervben foglalt feladatok, fejlesztések, beruházások, karbantartások – kivéve az állagmegóváshoz, a mindennapi működéshez szükséges karbantartásokat – csak a Társulás e tárgyban meghozott döntése és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási rendszerelem fejlesztése esetén a Ht. 5-6. §-a és az állami hulladékgazdálkodási közfeladat ellátására létrehozott szervezet kijelöléséről, feladatköréről, az adatkezelés módjáról, valamint az adatszolgáltatási kötelezettségek részletes szabályairól szóló 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Kr.) 6-7. §-ban foglaltak szerint megállapított és igazolt megfelelőség után végezhetők el.

2. A Közzszolgáltató kötelezettsége a IV.2. alfejezetben foglalt eszközöknek, berendezéseknek a Társulás érdekeivel összhangban álló rendeltetésszerű használata, szakszerű üzemeltetése, továbbá a rendeltetésszerű használat mértékét meghaladó állagromlás és értékvesztés megakadályozása és megelőzése.

3. A Közzszolgáltató a közszolgáltatás ellátásához mindenkor a közegészségügyi és a környezetvédelmi feltételeknek megfelelő, költségtakarékos technikai eszközöket használ, azok állagát megfelelően karbantartja és a szükséges javításokat elvégzi.

4. A Közzszolgáltató a közszolgáltatásnak a jogszabályokban foglalt feltételek szerinti ellátásához szükséges fejlesztéseket, továbbá a szolgáltatás iránt esetlegesen megnövekvő igények kielégítéséhez elengedhetetlen bővítéseket elvégzi.

IV.4. Közzszolgáltató adatszolgáltatási kötelezettsége

1. A Közzszolgáltató a Rendeletek szerinti és a működésére érvényes számviteli és egyéb jogszabályban előírt nyilvántartást köteles vezetni és egyéb adatszolgáltatást köteles teljesíteni a hulladékkal kapcsolatos nyilvántartási és adatszolgáltatási kötelezettségekről szóló 309/2014. (XII. 11.) Korm. rendeletben, valamint a Kr. 20-21. §-ában és más vonatkozó jogszabályokban foglaltaknak megfelelően. A Közzszolgáltató a nyilvántartási, adatkezelési és adatszolgáltatási rendszer létrehozásához és folyamatos működtetéséhez szükséges feltételeket köteles biztosítani.

2. A Közzszolgáltató a Ht.-ben és a Rendeletben meghatározott adatnyilvántartást az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltak alkalmazásával, valamint az üzleti titokra vonatkozó jogszabályi és szerződéses rendelkezések betartásával folytathatja.

3. Közzszolgáltató köteles a Társulást értesíteni minden olyan hatósági eljárásról, amely rendelkezést, kötelezést vagy ajánlást tartalmaz, és a Közzszolgáltató hulladékgazdálkodási tevékenységére vagy a saját, illetve használatban lévő eszközökre vonatkozik.

V. A KÖZZSZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐ FOGYASZTÓK TÁJÉKOZTATÁSA

V.1. Fogyasztói kifogások, észrevételek intézése

1. A Közzszolgáltató köteles a közzszolgáltatás igénybevételével kapcsolatos ügyek gyors és hatékony intézése érdekében a Társulás székhelyén ügyfélszolgálatot biztosítani az ingatlanhasználók számára az alábbi módon:

- a) telefonos ügyfélszolgálat,
- b) elektronikus ügyfélszolgálat (e-mail),
- c) személyes ügyfélszolgálat (előre egyeztetett időpontban),
- d) postai úton érkezett megkeresések feldolgozása.

2. A Közzszolgáltató a Ht. 53. § (1), (4) és (5) bekezdéseiben foglaltaknak megfelelően köteles

a) a Koordináló szerv hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási díjjal, valamint a közzszolgáltató az ingatlanhasználó önkormányzati hulladékgazdálkodási közfeladattal kapcsolatos bejelentéseinek intézésével, panaszainak kivizsgálásával, orvoslásával és az önkormányzati hulladékgazdálkodási közfeladattal kapcsolatos általános tájékoztatásnyújtás biztosításával kapcsolatos ügyfélszolgálati feladatait ellátni, illetve abban közreműködni, amennyiben a Koordináló szerv erre igénybe veszi a Közzszolgáltató által működtetett ügyfélszolgálatot,

b) az általa működtetett ügyfélszolgálaton a Koordináló szerv közzétett szabályzatában foglaltaknak megfelelően, a Koordináló szerv által meghatározottak szerint, a szabályzatban meghatározott körbe tartozó, a közzszolgáltatási díj beszedésével kapcsolatos bejelentéseket, panaszokat rögzíteni, megfelelően intézni, és az azok alapján a Koordináló szervvel szemben indult fogyasztóvédelmi hatósági eljárásokban a Koordináló szervvel együttműködni,

c) az általa működtetett ügyfélszolgálaton a Koordináló szerv által meghatározott általános tájékoztatásnyújtást biztosítani.

3. A Közzszolgáltató a települési adottságok, igények függvényében dönthet arról, hogy a Társuláshoz tartozó adott településen folyamatosan vagy időszakosan működő helyi, személyes ügyfélszolgálatot üzemeltet. Adott településen üzemeltetett ügyfélszolgálatához más települések ügyfélszolgálati munkája is csoportosítható, amennyiben ezt a települési adottságok, igények lehetővé teszik.

4. A Közzszolgáltató a személyes ügyfélszolgálatokon és a honlapján mindenki számára ingyenesen az alábbi dokumentumokat teszi közre:

- a) a minősítési engedélyt,
- b) az alkalmazott hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díjakat,
- c) a közszolgáltatási területre vonatkozó adatokat,
- d) a lomtalanítással kapcsolatos adatokat, információkat, valamint
- e) az alvállalkozóra vonatkozó közérdekű adatokat,
- f) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződést és annak módosítását,
- g) jogszabályban előírt egyéb tartalmakat.

5. A Közzszolgáltató az ügyfélszolgálatra beérkező hívások hangrögzítését csak előzetes tájékoztató után alkalmazza, az adatkezelési szabályok szigorú betartása mellett.

6. A Közzszolgáltató a tevékenységével kapcsolatban az ügyfélszolgálathoz érkező panaszokat jegyzőkönyvezi, nyilvántartásba veszi, és 15 napon belül érdemben kivizsgálja. A kivizsgálás eredményéről a panaszost 15 napon belül írásban (postai úton vagy e-mailben) tájékoztatja, kivéve ha az ingatlanhasználó panaszát szóban közli és a Közzszolgáltató az abban foglaltaknak azonnal eleget tesz. A válaszadási határidő egy alkalommal indokolt esetben 15 nappal meghosszabbítható.

VI. A TÁRSULT ÖNKORMÁNYZATOK ADATSZOLGÁLTATÁSI ÉS EGYÉB KÖTELEZETTSÉGE

VI.1. A társult önkormányzatok adatszolgáltatási kötelezettsége

1. A Felek a közszolgáltató kiválasztásáról és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződésről szóló 317/2013. (VIII. 28.) Korm. rendelet alapján rögzítik, hogy a társult önkormányzatok kötelezettségei különösen az alábbiak:

- a) a közszolgáltatás hatékony és folyamatos ellátásához a Közzszolgáltató számára szükséges információk szolgáltatása, a Ht. 35. § g) pontjában foglaltakra tekintettel,
- b) a közszolgáltatás körébe nem tartozó hulladékgazdálkodási tevékenységek közszolgáltatással történő összehangolásának elősegítése,
- c) közszolgáltatásnak a településen végzett más közszolgáltatásokkal való összehangolásának elősegítése,
- d) a települési igények kielégítésére alkalmas hulladék gyűjtésére, szállítására, kezelésére szolgáló helyek és létesítmények meghatározása,
- e) a Közzszolgáltató kizárólagos közszolgáltatási jogának biztosítása az önkormányzati tulajdonban lévő hulladékgazdálkodási létesítmények vonatkozásában.

2. Az 1. pontban foglalt kötelezettségek teljesítését a Társulás köteles elősegíteni és a teljesítésben közreműködni. A Közzszolgáltató nem felel annyiban, amennyiben a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeinek a Társulás tagjának az 1. pontban foglalt vagy más jogszabályi kötelezettségek elmulasztásából fakadóan nem tud eleget tenni.

VII. A KÖZSZOLGÁLTATÁS FINANSZÍROZÁSA ÉS KÖZSZOLGÁLTATÁSI DÍJA

VII.1. A közszolgáltatás finanszírozásának elvei és módszerei

1. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás finanszírozása során a Ht. alapelveit kell érvényesíteni, kiemelten az önellátás, közelség és a szennyező fizet elvet, továbbá a költséghatékony hulladékgazdálkodási közszolgáltatás biztosításának, valamint a keresztfinanszírozás tilalmának elvét.
2. A szolgáltatási díjban a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás teljes közvetlen költsége megtérítésre kerül, így a haszonanyag értékesítéséről a Koordináló szerv gondoskodik úgy, hogy a Közzolgáltató valamennyi haszonanyagot köteles a Koordináló szerv által kijelölt szervezetnek átadni. A haszonanyag-értékesítésből eredő bevétel a Koordináló szervet illeti meg.
3. A Koordináló szerv a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés a Ht. 92/B. § (2) bekezdés szerinti megfelelőségét vizsgálja.
4. A Koordináló szerv a közszolgáltatási díjakra vonatkozó számlákat a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatás alapján állítja ki.
5. A Közzolgáltató hiányos vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Koordináló szerv a nem megfelelő adatszolgáltatással érintett ingatlanhasználó tekintetében a Koordináló szerv által legutóbb kiszámlázott közszolgáltatási díjról állít ki számlát. Az ezzel összefüggésben keletkező díjkorrekció esetén minden helytállási kötelezettség a Közzolgáltatót terheli. Az így keletkező közszolgáltatási díjkülönbözet pozitív mérlegét a Koordináló szerv a Közzolgáltatónak fizetendő esedékes szolgáltatási díjba beszámítja. A Közzolgáltató hiányos vagy helytelen adatszolgáltatásából eredő, a Koordináló szerv által nem megfelelő adattartalommal kiállított számlákkal kapcsolatos valamennyi következményért a közszolgáltatót terheli felelősség.
6. A Koordináló szerv a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból kiindulva megállapítja azon ingatlanok körét, amelyekre nincs közszolgáltatási díjfizetés meghatározva az adatszolgáltatásban, ugyanakkor vélelmezhető, hogy az ingatlannal összefüggésben teljesítés történt. A Koordináló szerv e körben jogosult ingyenesen adatot kérni az illetékes hatóságtól a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatásból hiányzó ingatlanok és szükséges adataik megállapítása érdekében. Az így rögzített ingatlanok adatait a Koordináló szerv megküldi a Közzolgáltatónak, és felhívja a Közzolgáltatót, hogy a megküldött ingatlanokon végzett szolgáltatásának megfelelően korrigálja a Kr. 20. § (1) bekezdés szerinti adatszolgáltatást legkésőbb az értesítés kézhezvételét követő 8 napon belül. A korrekciót követően – a közszolgáltató eltérő adatszolgáltatása hiányában – a Koordináló szerv a közszolgáltatási díjat az ingatlantulajdonosnak számlázza ki.
7. A Koordináló szerv a kiszámlázott és az ingatlanhasználó által határidőn belül ki nem fizetett közszolgáltatási díj behajtása érdekében intézkedik.
8. A Koordináló szerv által a Közzolgáltató részére fizetendő szolgáltatási díjra vonatkozó részletes szabályokat (díjalkalmazási feltételek, díjmegfizetés rendje stb.) miniszteri rendelet állapítja meg.

VIII. ALVÁLLALKOZÓK, TELJESÍTÉSBEN KÖZREMŰKÖDŐK IGÉNYBEVÉTELE, FELELŐSSÉG

VIII.1. Általános felhatalmazás

1. A Közzolgáltató a közszolgáltatás teljesítésére a Társulás választása alapján alvállalkozóként a Jászberényi Vagyonkezelő és Városüzemeltető Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaságot, a REGIO-KOM Térségi Kommunális Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot, és a REGIO-KOM Térségi Hulladékszállítási Szolgáltató Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot veszi igénybe.

Közzszolgáltató jelen szerződés megkötése idején a Heves Város és térsége közzszolgáltatási területen a közzszolgáltatási hulladékgazdálkodási tevékenység ellátására az NHSZ Hevesi Városfenntartó Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaságot veszi igénybe.

A Jászapáti Városüzemeltető Nonprofit Kft. – ha a törvényes feltételeknek megfelel – alvállalkozóként bevonható.

2. Abban az esetben, ha az alvállalkozói szerződések bármelyike bármely okból a jelen szerződés hatálya alatt megszűnik, a Közzszolgáltató jogosult a közzszolgáltatást alvállalkozó bevonása nélkül vagy más alvállalkozó bevonásával ellátni. Az alvállalkozó kiválasztása az e szerződésben meghatározott kivétellel, továbbá az alvállalkozó irányítása és a tevékenységének a felügyelete a Közzszolgáltató feladata. A Közzszolgáltató a közreműködő vagy a teljesítési segéd tevékenységéért teljes felelősséggel tartozik.

3. A Közzszolgáltató a szolgáltatás során saját maga, alvállalkozója, közreműködője vagy teljesítési segédje által harmadik személyeknek okozott károkért teljes helytállási kötelezettséggel tartozik.

4. A Felek megállapodnak, hogy az alvállalkozó, teljesítési segéd igénybevételét megelőzően a Közzszolgáltató a Társulást köteles tájékoztatni.

IX. A SZERZŐDÉS HATÁLYA ÉS MÓDOSÍTÁSA

IX.1. A szerződés hatálya

1. Ez a szerződés – jelen alfejezet 2. pontja kivételével – 2018. július 1. napján lép hatályba és 2028. június 30. napján hatályát veszti.

2. Ez a szerződés Heves Város Önkormányzata, valamint a II.1. alfejezet 5. pontja tekintetében 2019. január 1-én lép hatályba.

IX.2. A szerződés módosítása

A Felek jelen közzszolgáltatási szerződést – a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekre figyelemmel – kizárólag egyező akarattal, írásban módosíthatják.

IX.3. A Közzszolgáltatási szerződés megszűnése

1. A közzszolgáltatási szerződés megszűnik

- a) a Felek közös megegyezésével,
- b) a szerződésben meghatározott időtartam lejártával vagy feltétel bekövetkeztével,
- c) a Közzszolgáltató jogutód nélküli megszűnésével,
- d) bármelyik fél felmondásával,
- e) a Társulásnak a Közzszolgáltatásban meglévő üzletrésztulajdona megszűnésével (átruházásával).

2. A hulladékgazdálkodási közzszolgáltatási szerződés megszűnése vagy megszüntetése esetén, továbbá, ha a közzszolgáltató nem rendelkezik minősítési engedéllyel, vagy a Koordináló szerv a megfelelőségi véleményét visszavonta, a közzszolgáltató az új közzszolgáltató kiválasztásáig, de legfeljebb hat hónapig a hulladékgazdálkodási közzszolgáltatást változatlanul ellátja.

3. A Közzszolgáltató a Polgári Törvénykönyvben meghatározottakon túlmenően a közzszolgáltatási szerződést akkor mondhatja fel, ha

a) a Társulás a közszolgáltatási szerződésben meghatározott kötelezettségét – a Közzolgáltató felszólítása ellenére – súlyosan megsérti, és ezzel a Közzolgáltatónak kárt okoz, vagy akadályozza a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás teljesítését; vagy

b) a közszolgáltatási szerződés megkötését követően hatályba lépett jogszabály a közszolgáltatási szerződés tartalmi elemeit úgy változtatja meg, hogy az a Közzolgáltatónak a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás szerződésszerű teljesítése körébe tartozó lényeges és jogos érdekeit jelentős mértékben sérti.

4. Ha a hulladékgazdálkodási szerződést a Közzolgáltató felmondja, a Társulás haladéktalanul gondoskodik az új közszolgáltató kiválasztásáról.

5. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződést a Társulás a Polgári Törvénykönyvben meghatározott felmondási okokon túlmenően a Ht. alapján akkor mondhatja fel, ha a Közzolgáltató

a) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátása során a környezet védelmére vonatkozó jogszabályok vagy a rá vonatkozó hatósági döntés előírásait súlyosan megsértette, és ennek tényét bíróság jogerősen vagy hatóság véglegessé vált döntéssel megállapította,

b) a szerződésben megállapított kötelezettségét neki felróható módon súlyosan megsértette,

c) nem rendelkezik minősítési engedéllyel vagy megfelelőségi véleménnyel, vagy a Koordináló szerv a megfelelőségi véleményét visszavonta,

d) az üzemeltetésébe adott hulladékgazdálkodási létesítmények jó gazda módjára történő kezelésére, üzemeltetésére vonatkozó kötelezettségét a Közzolgáltató írásbeli és megfelelő határidőt biztosító felszólítás ellenére sem teljesíti szerződésszerűen,

e) a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást a közszolgáltatási területhez tartozó bármely településen a Közzolgáltató írásbeli és megfelelő határidőt tartalmazó felszólítása ellenére nem vagy nem szerződésszerűen látja el,

f) a Közzolgáltatóval szemben a közszolgáltatási szerződés hatályba lépését megelőzően csőd- vagy felszámolási eljárás indult, vagy a Közzolgáltatóval szemben a közszolgáltatási szerződés hatályának időtartama alatt csőd- vagy felszámolási eljárás indul,

g) a Közzolgáltató adó-, illeték-, vám- vagy társadalombiztosítási járulék tartozása több mint hat hónapja lejárt, és ennek megfizetésére halasztást nem kapott,

h) a jelen szerződés megkötésének a Kbt.-ben meghatározott feltételei megszűnnek.

6. A felmondási idő a 3. és az 5. pontokban meghatározott esetekben egységesen 6 hónap. A felmondási idő alatt a Közzolgáltató a hulladékgazdálkodási közszolgáltatást változatlanul ellátja. A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés felmondása esetén a Társulásnak haladéktalanul intézkednie kell a hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásának biztosításáról.

7. A felmondás minden esetben kizárólag írásban érvényes. A felmondásra és a szerződés megszűnésére egyebekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) és a Ht. rendelkezéseit kell alkalmazni.

8. A közszolgáltatási szerződés megszűnése esetén a közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos, folyamatban lévő ügyek iratait és nyilvántartásait a Közzolgáltató a Társulás elnökének és a társult önkormányzatok polgármestereinek a közszolgáltatási szerződés megszűnése napján átadja. A Felek a közszolgáltatási szerződés megszűnése, illetve megszüntetése esetén kötelesek egymással elszámolni.

X. EGYÉB ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

X.1. Bizalmas információk

1. A Felek kötelesek bizalmasan kezelni a szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat, elsősorban az üzleti vagy szolgálati titkot.
2. A Közzolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a bizalmas információkat és az üzleti vagy szolgálati titkot az esetleges teljesítési segéd vagy alvállalkozó is bizalmasan kezelje.
3. A Felek megállapodnak abban, hogy a jelen szerződésben szereplő bizalmas információkat harmadik Felek előtt csak azt követően tárják fel, hogy arról a másik féllel egyeztettek.

X.2. Adatvédelem

1. A Felek az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben, valamint Ht. és a Ptk.-ban foglaltak szerint kezelik a szerződés teljesítésével, illetve a közzolgáltatás nyújtásával kapcsolatban náluk keletkező személyes és üzleti, vagy szolgálati titkokat képező adatokat.
2. Az adatot vagy az üzleti és szolgálati titkot kezelő fél felel minden olyan kárért, amely a nem megfelelő adatkezelés vagy adatvédelem folytán a másik félnél vagy harmadik személyeknél keletkezik.

X.3. Együttműködés, viták rendezése

1. A Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködnek.
2. A jelen szerződésből eredő vagy azzal összefüggő, bármely vitát Felek kötelesek egyeztető tárgyaláson rendezni. A vitás kérdések egyeztetését bármelyik fél írásban a Közzolgáltató vezetőjéhez, illetve a Társulás elnökéhez intézett levélben kezdeményezheti. Az egyeztető tárgyalást Felek a lehető legközelebbi időpontban folytatják le.
3. Amennyiben az egyeztető tárgyalásokon a vitás kérdést Felek nem tudják rendezni, úgy a vita eldöntését bármelyik fél az általános illetékességi és hatásköri szabályok alapján meghatározott bíróságtól kérheti.

XI. ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A Felek megállapodnak, hogy jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, így különösen a Ptk., a Ht., valamint e törvények végrehajtására kiadott jogszabályok rendelkezései irányadók.
2. Jelen szerződés valamely rendelkezésének hatálytalansága, érvénytelensége nem érinti az összes többi rendelkezés hatályát, érvényességét.
3. A Felek képviselői kijelentik, hogy a szerződés aláírására teljes körű felhatalmazással rendelkeznek.
4. A Felek a jelen szerződést elolvasás és értelmezés után – mint ügyleti akaratukkal mindenben megegyezőt – jóváhagyólag írják alá.

Kelt: Heréd, 2018. június 28.


Társulás
képviseleti: **Dr. Szabó Tamás a Társulási Tanács elnöke**

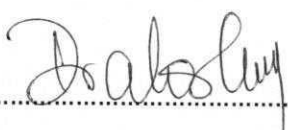

Szelektív Nonprofit Kft.
Közzolgáltató
3000 Hatvan, 054/14. Hrsz.
Adósz.: 11884226-2-10
Bank: 11739054-23925227
képviseleti: **Drabos Imréné ügyvezető**

Záradék:

A Felek megállapítják, hogy a közzolgáltatási szerződést a **REGIO-KOM Térségi Kommunális Szolgáltató Társulás** Társulási Tanácsa 21/2018 (VI. 28.). számú határozatával elfogadta. A megállapítják, hogy a közzolgáltatási szerződést a Szelektív Hulladékhasznosító és Környezetvédelmi Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság taggyűlése a 4/2018. (VI. 28.) számú taggyűlési határozatával elfogadta.


Társulás
képviseleti: **Dr. Szabó Tamás a Társulási Tanács elnöke**

Dr. Czifra Károly ügyvéd
3000 Szolnok, Szigligeti u. 2.


Közzolgáltató
képviseleti: **Drabos Imréné ügyvezető**
Szelektív Nonprofit Kft.
3000 Hatvan, 054/14. Hrsz.
Adósz.: 11884226-2-10
Bank: 11739054-23925227